

Contenido

| | |
|---|---|
| » Horarios para Consultas | 2 |
| » Horarios para Transferencias y Pagos | 2 |
| » Horarios para Inversiones | 3 |
| » Horarios para Administración de cuentas | 3 |
| » Horarios para Afore Banamex | 4 |
| » Horarios para Seguridad | 4 |
| » Horarios para Otros servicios | 4 |
| » Horarios de Contacto | 5 |

» **Consultas**

| | |
|----------------------|----------|
| Saldos / Multisaldos | 24 horas |
| Movimientos | 24 horas |
| Estados de cuenta | 24 horas |

» **Transferencias y pagos**

| | |
|---|--------------------|
| Transferencias | |
| Operaciones frecuentes | 24 horas |
| Entre cuentas propias | 24 horas |
| A cuentas de terceros | 24 horas |
| A cuentas de diferente moneda (compra venta de divisas) | 9:00 a 13:30 horas |
| Pagos | |
| Servicios (líneas A y B) | 6:00 a 22:00 horas |
| Servicios (GDF) | 6:00 a 20:00 horas |
| Tarjetas Banamex | 24 horas |
| Tarjetas otros bancos (Banamex USA y AMEX USD)* | 9:00 a 22:00 horas |
| Tarjetas de crédito otros Bancos* | 6:00 a 22:00 horas |
| Tarjetas Departamentales* | 6:00 a 22:00 horas |
| Interbancarios mismo día* | 6:00 a 17:30 horas |
| Interbancarios día siguiente* | 8:00 a 18:00 horas |
| Ordenes de pago* | 8:00 a 20:00 horas |
| Impuestos federales por conceptos | 0:00 a 23:45 horas |
| Impuestos pago referenciado | 0:00 a 22:00 horas |
| Créditos | 9:00 a 20:00 horas |

» **Inversiones**

| | |
|--|--------------------|
| Integral/Perfiles (compra / venta) | 6:00 a 19:00 horas |
| A plazo (apertura, incremento, decremento y cancelación) | 8:00 a 20:00 horas |
| AcciTrade | 24 horas |
| HORZCOB, HORIZONT (compra / venta) | 9:00 a 13:45 horas |
| HZMD+B, HZMDEMP (compra / venta) | 9:00 a 13:00 horas |
| HORZNT+ (compra / venta) | 9:00 a 12:30 horas |
| Fondos Banamex (compra / venta) | 9:00 a 13:00 horas |
| Patrimonial (consultas, posición y movimientos) | 9:00 a 20:00 horas |
| Patrimonial operación (compra/venta) | 8:30 a 15:30 horas |
| Empresarial Banamex | 6:00 a 19:00 horas |

» **Administración de cuentas**

| | |
|--|--------------------|
| Renombrar cuentas propias | 24 horas |
| Ocultar/Mostrar cuentas propias | 24 horas |
| Alta de cuentas: Terceros Banamex, Interbancarios, órdenes de pago, Tarjetas Departamentales, Tarjetas de Crédito de otros bancos , Servicios e Impuestos Federales por Concepto: Provisionales, Anuales, Crédito Fiscal, Entidades Federativas y Derechos, Productos y Aprovechamientos y Pago Referenciado | 24 horas |
| Modificación/Baja de cuentas: Terceros Banamex, Interbancarios, órdenes de pago, Tarjetas Departamentales, Tarjetas de Crédito de otros bancos, Servicios e Impuestos Federales por Concepto: Provisionales, Anuales, Crédito Fiscal, Entidades Federativas y Derechos, Productos y Aprovechamientos y Pago Referenciado | 24 horas |
| Solicitud de Chequeras y Credichequera (estatus, modificación o cancelación) | 8:00 a 20:00 horas |
| Inscripción a Chequera protegida | 24 horas |
| Tarjetas | |
| Reporte por robo o extravío | 24 horas |

| | |
|--|--------------------|
| Activación o ubicación de plástico | 24 horas |
| Modificación de límite de tarjetas crédito | 24 horas |
| Inscripción a Banamex Premia | 8:00 a 20:30 horas |
| Inscripción a Libra Plus | 24 horas |

» Afore

| | |
|--|--------------------|
| Solicitud de servicio | 8:00 a 20:00 horas |
| Estados de cuenta en línea y a domicilio | 9:00 a 20:00 horas |
| Aportaciones voluntarias y complementarias | 8:00 a 12:30 horas |
| Retiros aportaciones voluntarias | 9:00 a 12:30 horas |
| Retiros por ley | 8:00 a 20:00 horas |
| Actualización de domicilio | 8:00 a 20:00 horas |

» Seguridad

| | |
|--|----------|
| Cambio / Activación de claves de acceso | 24 horas |
| Cambio de PIN de Tarjeta de Débito o Crédito | 24 horas |
| Contrato de Banca Electrónica | 24 horas |
| Desbloqueo de Claves | 24 horas |
| Acceso sin NetKey Banamex | 24 horas |
| Herramienta anti-intrusos | 24 horas |

» Otros servicios

| | |
|---|--------------------|
| Notificaciones Banamex: Modificar datos (correo electrónico y teléfono celular) -alta/baja/modificación de notificaciones-, Consulta de Notificaciones y Generación de nueva contraseña para Estado de Cuenta por correo electrónico* | 24 horas |
| Domiciliación (alta, baja, activación, modificación y consulta de instrucciones)* | 8:00 a 20:00 horas |

| | |
|---|--------------------|
| Reimpresión de comprobantes SAT | 24 horas |
| Reimpresión de comprobantes pago de impuesto referenciado | 24 horas |
| Reimpresión de comprobantes GDF | 9:00 a 20:00 horas |
| Aceptación del contrato, captura de correo electrónico y teléfono celular | 24 horas |
| DEMO en línea | 24 horas |

» Contacto

| | |
|----------------------------------|--------------------|
| Contáctanos | 24 horas |
| Asesoría en línea lunes a sábado | 7:00 a 21:00 horas |

* Derivado de disposiciones oficiales es necesario ingresar un segundo factor de autenticación (Clave dinámica generada por el dispositivo **NetKey Banamex**) cuando el cliente desee aplicar estas transacciones y cuando el pago de cualquiera de éstas exceda el monto máximo establecido por cuenta.